BaByliss®

**BaByliss ST492E Steam Straight**
**Buharlı Saç Düzleştirici**

# Saç Düzleştiricileri ile Pürüzsüz Saçlar, Profesyonel Görünümler

**Advanced Ceramics Isıtma Sistemi**
Saçta iz bırakmayan eşit şekillendirme

**Elektriklenmeyi Önleyen İyon Teknolojisi**
Pürüzsüz saçlar için

**Dijital Isı Ayarı**

BaByliss®

**LÜTFEN**

**www.hakman.com.tr**

**ADRESİNİ KULLANARAK CİHAZINIZIN GARANTİ KAYDINI YAPTIRINIZ.**

**BABYLİSS ST492E BUHARLI SAÇ DÜZLEŞTİRİCİ**

**TÜRKÇE TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU**

**GARANTİ BELGESİ**

**İÇİNDEKİLER**

**Sayfa 3** – Üretici veya ithalatçı firmanın ünvan, adres ve telefon numarası

**Sayfa 3** – Ürünün özellikleri ile ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler

**Sayfa 3** – Kullanım, Kurulum, bakım ve basit onarımlarda uyulması gereken kurallar

**Sayfa 4** – Kullanım hatalarına ilişkin bilgiler

**Sayfa 4** – Tüketicinin kendi yapabileceği bakım, onarım ve ürünün temizliğine ilişkin bilgiler

**Sayfa 4** – Periyodik bakım, yapılacağı zaman aralıkları ve kimin tarafından yapılacağına ilişkin bilgiler

**Sayfa 4** – Taşıma, nakliye ve imha sırasında dikkat edilecek hususlar

**Sayfa 5** – Önemli güvenlik talimatları ve basit önlemler

**Sayfa 6** – Kullanım ömrü

**Sayfa 6** – Avrupa uygunluk bilgisi

**Sayfa 6** – Üretici firma unvan, adres, telefon numarası

**Sayfa 7** – Tüketici'nin seçimlilik hakları

**Sayfa 7** – Tüketicilerin şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları ile ilgili bilgi

**Sayfa 8** – Babyliss yetkili teknik servis listesi

**Sayfa 10** – Garanti Belgesi

**İTHALATÇI FİRMA**

HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.

Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi Beşiktaş/İstanbul

Tel : 212 217 11 60

Fax : 212 272 25 92

Müşteri Hizmetleri : 0850 255 13 43

**BaByliss ST492E buharlı saç düzleştirici,** mükemmel şekilde düzleştirin veya bukle yapın. Güçlendirilmiş bir koruma ve yüceltilmiş saçlar için saç fiberini kaplayan mikro buhar sayesinde köklerden itibaren harika düzleştirme: çok daha esnek, yumuşak ve parlak. Saçlarınıza benzersiz bir kayganlık sunan düzleştiricinin çelik yüzeyi sayesinde uzun ömürlü bukleler.

**KULLANMADAN ÖNCE GÜVENLIK TALIMATLARINI OKUYUN**

**ÜRÜN STANDART NUMARASI ( EAN BARKOD NUMARASI )**

3 030050 153392

**ÜRÜN KULLANIMI**

**Uyarı!** Cihazın sıcak yüzeyinin, özellikle gözler, kulaklar, yüz ve boyun olmak üzere cilt ile doğrudan temas etmemesine dikkat edin.

• Saça şekil vermeden önce, cihazın üstündeki düğmeyi aşağı bastırarak su haznesini açın.

• Haznenin lastik kapağını dikkatle açın ve distile suyla doldurun.

• Haznenin sıkı bir şekilde kilitlenip kilitlenmediğini ve cihaz üzerine doğru yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin.

• Cihaz ve haznenin dış kısmının tamamen kuru olup olmadığını kontrol edin. Hazneyi ikinci kez doldurmanız gerekirse cihazın fişini prizden çıkarın ve doldurduktan sonra hazneyi hemen yerine takın.

**UYARI!** Cihaz sıcakken sıcak levhalara veya metal parçalara dokunmayın.

• Saçın kuru olduğundan ve tarayarak dolaşıklıkları açtığınızdan emin olun. Saçınızı şekil vermek üzere kısımlara ayırın.

• Açmak için ⏻ işaretli düğmeye basın.

• Saç tipinize uygun bir sıcaklık ayarı seçmek için istediğiniz sıcaklık ayarı seçilene kadar ‚+' veya ‚-' düğmesine basın.

• Buhar teknolojisini etkinleştirmek için buhar işlevi düğmesine basın; cihaz buhar vermeye başlayacaktır.

**UYARI!** Buharı yüz ve boyuna yönlendirmekten kaçının.

• **Önemli!** Cihazdan buhar gelmiyorsa bekleme moduna geçmiş olabilir. Buhar işlevini yeniden etkinleştirmek için levhaları açın veya kapatın. Alternatif olarak su haznesi boş olabilir ve doldurulması gerekebilir.

• Saçınızın bir kısmını ayırarak köklere yakın bir şekilde düzleştirici levhaların arasına yerleştirin.
• Saçınızı düzleştirici levhaların arasında sıkıca tutun ve cihazı saç boyunca kökten uca doğru kaydırın.
• İşlemi gerektiği kadar tekrarlayın.
• Saçı taramadan önce soğumasını bekleyin.
• Kullandıktan sonra kapatmak için ⏻ işaretli düğmeye basın ve cihazı prizden çekin.
• Cihazı kaldırmadan önce soğumasını bekleyin.

**Isı Ayarları**

Hassas, ince, rengi açılmış veya boyalı saçlarınız varsa düşük ısı ayarını kullanın. Saçlarınız kalınsa yüksek ısı ayarını kullanın. Saç tipinize uygun sıcaklığı kullandığınızdan emin olmanız için ilk kullanımda bir deneme yapmanız önerilir. En düşük ayardan başlayın ve istediğiniz sonuca ulaşana kadar sıcaklığı artırın. Seçilebilen 5 sıcaklık ayarı vardır: 150°C, 170°C, 190°C, 210°C ve 230°C.

**Saç Düzleştirici Tarak Aparatları**

• Saç düzleştirici tarak aparatlarını takmadan veya çıkartmadan önce cihazın soğuk olduğundan emin olun.
• Saç düzleştirici tarak aparatlarını, yerine oturuncaya dek düzleştirme levhaları boyunca cihaza doğru kaydırın.
• Saç düzleştirici tarak aparatlarını çıkartmak için cihazdan dışarı doğru kaydırmanız yeterlidir.

**Otomatik Kapanma**

Bu cihazda ekstra güvenlik amaçlı otomatik kapanma özelliği vardır. Eğer cihaz 72 dakikadan uzun süre devamlı açık kalırsa otomatik olarak kapanır. Bu süre geçtikten sonra cihazı kullanmaya devam etmek isterseniz cihazı tekrar açmanız yeterlidir.

**Sıcaklık Matı**

Cihaz yanında şekillendirme sırasında ve sonrasında kullanabileceğiniz bir sıcaklık matı ile gelir. Kullanım sırasında, verilen sıcaklık matını kullanıyor olsanız bile cihazı ısıya duyarlı olan yüzeylere koymayın. Cihazı kullandıktan sonra kapatın ve prizden çekin. Ardından cihazı hemen sıcaklık matına sarın ve tamamen soğumasını bekleyin. Birkaç dakika daha sıcak kalacağı için cihazı çocukların ulaşamayacağı bir yerde tutmaya devam edin.

**ÜRÜN BAKIMI**

Cihazınızı en iyi durumda tutmak için lütfen aşağıdaki adımları takip edin:
• Her kullanımdan sonra su haznesini mutlaka boşaltın.
• Hazneyi doldurmak için distile su kullanmak en iyi yöntemdir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda mutlaka cihazın kirecini sık sık temizleyin.
• Kabloyu cihazın etrafına sarmayın, bunun yerine kabloyu, cihazın yanında gevşek bir şekilde kendi etrafına sarın.
• Cihazı sürekli prize bağlı halde tutmayın.
• Kullandıktan sonra mutlaka prizden çekin.
• Levhaların kalitesini korumak için sabunsuz şekilde nemlendirilmiş yumuşak bir bezle levhaları temizleyin. Levhaları çizmeyin.

**CİHAZ TAŞIMA VE NAKLİYESİ**

Cihazın iyice soğuduğundan emin olduktan sonra mümkünse kendi ambalajında taşınmasını öneririz.

Cihazı lütfen uygun toplama sistemleri ile çevreye zarar vermeyecek şekilde imha edin.

**ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI**

CİHAZI KULLANMADAN ÖNCE GÜVENLİK TALİMATLARINI DİKKATLİCE OKUYUNUZ!

DİKKAT: Ürünün içerisinde bulunduğu polietilen poşetler ve ürünün ambalajı tehlikeli olabilirler. Poşetleri çocukların ve bebeklerin erişemeyeceği yerlerde muhafaza ediniz.

Beşikler, çocuk yatakları, çocuk arabaları veya bebek oyun parkları içerisinde kullanmayınız. İnce film burna veya ağza yapışabilir ve nefes almayı engelleyebilir. Bir poşet bir oyuncak değildir.

• DİKKAT: Küvetlerin, lavaboların, duşların veya su dolu haznelerin üzerinde veya yakınında kullanmayın. Cihazı kuru yerde muhafaza edin.

Cihaz banyoda kullanıldığında, kullanım sonrasında fişini elektrik prizinden çekin, çünkü suyun yakınında olması cihaz kapalı iken bile bir tehlike oluşturabilir. Tesisat üzerinde ilave bir koruma için, banyoya giden elektrik devresine 30 mA aşmayan bir çalışma diferansiyel akım koruma tertibatı (DDR) takılması önerilmektedir. Tesisatçınıza danışın.

Cihazı suya veya başka herhangi bir sıvıya batırmayın.

Eğer elektrik kablosu hasar görmüş ise, her türlü riski önlemek amacıyla kablonun üretici, satış sonrası servis veya benzer nitelikte bir kişi tarafından değiştirilmesi gerekmektedir.

Eğer cihaz düşmüş ise veya üzerinde belirgin hasarlar bulunuyorsa cihazı kullanmayın.

Cihazın fişi elektrik prizine takılı iken veya açıkken gözetimsiz bırakmayınız.

Kullanım esnasında sorun olması halinde cihazın fişini derhal prizden çekiniz.

BaByliss tarafından önerilenin haricinde başka aksesuar kullanmayınız.

Her kullanımdan sonra ve cihazı temizlemeden önce cihazın fişini elektrik prizinden çekin.

Cihazın sıcak yüzeylerinin cildinizle ve özellikle kulaklarınız, gözleriniz, yüzünüz ve ensenizle temas etmemesine dikkat ediniz.

Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar tarafından ve fiziksel, duyusal veya zihinsel özürlü kişiler tarafından ancak bunların gözetim altında bulunmaları, veya cihazın tam güvenlikle kullanımı konusunda bilgilendirilmiş olmaları ve maruz kalınabilecek riskleri anlamaları halinde kullanılabilir. Çocukların cihazla oynamaması gerekir. Cihazın temizlenmesi ve bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

Kaldırmadan önce cihazın soğumasını bekleyin.

Kablonun hasar görmesini önlemek için cihazın etrafına sarmayınız ve kabloyu bükmeden veya katlamadan kaldırmaya özen gösteriniz.

**KULLANIM ÖMRÜ**

Kullanım ömrü, 7 yıldır.

**AVRUPA UYGUNLUK BİLGİSİ**

Avrupa Uyum Bilgisi : bu ürünün bir örneği test edilmiş ve ilgili Avrupa Yönetmeliklerine uyumluluğu tespit edilmiştir :

2014/35/EU Alçak Gerilim Direktifi

2014/30/EU EMC Direktifi

2015/863/EU RoHS Direktifi

2009/125/EC Çevreci Tasarım Direktifi

AEEE Yönetmeliğine uygundur.

**ÜRETİCİ FİRMA**

Babyliss Sarl

**İMALATÇI FİRMANIN ÜNVANI**

Heyuan Millplan Electric Appl. Mfg. Co. Ltd
No.76 High Tech 3rd Rd
High Tech Development Zone Heyuan City
Guandong Province China

**Ayıplı mal**

(1) Ayıplı mal, tüketiciye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşımaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır.

(2) Ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında ya da reklam ve ilanlarında yer alan özelliklerinden bir veya birden fazlasını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemesinde tespit edilen

niteliğe aykırı olan; muadili olan malların kullanım amacını karşılamayan, tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı olarak kabul edilir.

(3) Sözleşmeye konu olan malın, sözleşmede kararlaştırılan süre içinde teslim edilmemesi veya montajının satıcı tarafından veya onun sorumluluğu altında gerçekleştirildiği durumlarda gereği gibi monte edilmemesi sözleşmeye aykırı ifa olarak değerlendirilir. Malın montajının tüketici tarafından yapılmasının öngörüldüğü hâllerde, montaj talimatındaki yanlışlık veya eksiklik nedeniyle montaj hatalı yapılmışsa, sözleşmeye aykırı ifa söz konusu olur.

**Tüketicinin seçimlik hakları**

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketiciler şikayetleri ve itirazları ile ilgili tüketici mahkemelerine ve Tüketici hakem heyetlerine başvuruda bulunabilirler.

Tüketici hakem heyetlerine yapılacak başvurularda değeri:

a) Beş bin altı yüz elli Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyeti,

b) Büyükşehir statüsünde olan illerde beş bin altı yüz elli ve sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,

c)Büyükşehir statüsünde olmayan illerin merkezlerinde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,

ç) Büyükşehir statüsünde olmayan illere bağlı ilçelerde sekiz bin dört yüz seksen Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyeti,

görevlidir. Bu fıkrada belirtilen parasal sınırların üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Görevli tüketici hakem heyetinin tespitinde başvuru tarihindeki parasal sınırlar dikkate alınır.

(3) Başvurunun, tek bir uyuşmazlıkla ilgili olması ve uyuşmazlık konusunun bu maddede belirtilen parasal sınırları aşması halinde, sınırları aşan kısımdan feragat edilerek tüketici hakem heyetine başvuru yapılabilir. Parasal sınırları aşan kısım için tekrar tüketici hakem heyetine başvuru yapılamaz.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerleme oranında arttırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Tüketici hakem heyetleri görev ve yetki alanına giren başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır. Görev ve yetki alanı dışında kalan başvuruları, tüketicinin başvuru yapabileceği yerleri de belirterek başvuru sahibine iade eder.

(6) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmasına engel değildir.

**BABYLİSS TEKNİK SERVİS LİSTESİ**

Servis anlaşmaları zaman içerisinde değişebilir. Güncel servis bilgilerine www.hakman.com.tr adresinden "teknik servisler" bölümünden ya da 0850 255 13 43 no' lu BaByliss Çağrı Merkezi hattından ulaşabilirsiniz.
www.hakman.com.tr adresinde belirtilmeyen ya da da 0850 255 13 43 no' lu BaByliss Danışma Hattı tarafından tavsiye edilmeyen yetkisiz servis noktalarına başvurmayınız

**GARANTİ BELGESİ**

**1.** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5 yıldır.**
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
**3.** Garanti süresi içinde arızalanmanın meydana gelmesi halinde bakım ve onarım için yetkili serviste geçen süre ile değiştirme için geçen süre de garanti süresine eklenir. Bu süre, yetkili servise veya değiştirilmesi için firmamıza veya satıcı firmaya yapılan başvuru tarihinden itibaren başlar.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
**a- Sözleşmeden dönme,**
**b- Satış bedelinden indirim isteme,**
**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**
**ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**
**haklarından birini kullanabilir.**

5. **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
**7.** Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

- Saç düzleştirici cihazınızı satın aldığınız ülkede kullanınız.

**11.** Aşağıdaki durumlarda cihaz garanti kapsamı dışındadır.
- Kaza sonucu hasar, kusurlu kullanım ve bakım hataları, hor kullanmak, ihmal, dikkatsiz kullanım ya da Babyliss kullanım talimatlarına uyumsuz bir şekilde taşınması ve bakımı neticesi oluşan hasarlar
- Olağan yıpranmalar ( kayış, pil, sigorta atması vs. )
- Babyliss kullanım kılavuzunda önerilmeyen ya da belirtilmeyen yedek parçaların kullanımı halinde oluşacak hasarlar,
- Babyliss orijinal yedek parçası kullanılmaması halinde oluşacak hasarlar,
- Hatalı yerleştirmeden kaynaklanan hasarlar ( BaByliss tarafından yapılan yerleştirme hariç )
- Bakım ve tamiratların BaByliss tarafından belirtilmeyen servislerde yapılması
- Cihazın hatalı elektrik tesisatı veya uygun olmayan gerilimde kullanılması durumunda olabilecek arızalar.
- Yangın veya yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek hasar ve arızalar.
- Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz veya belge üzerinde seri numarası bulunmadığı takdirde.
- Cihazın dış yüzeyinin cihaz müşteri sorumluluğuna geçtikten sonra kırılması veya çizilmesi durumunda.
- Cihazın arızalarının giderilmesi için HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC.AŞ. nin yetkili servisleri dışında üçüncü kişilerin cihaza müdahale etmesi durumunda. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığı servis istasyonları, , servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcı, bayi, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisi tarafından düzenlenen raporlar belirlenir. Ayrıca bu rapora ilişkin tüketici bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle ilgili tüketici sorunları hakem heyetine başvurabilir.

**12.** Mamülün garanti süresi içinde gerek malzeme, gerekse imalat ve montaj hatalarından dolayı arızalanması sonucu, cihaz yetkili **serviste BAKIM, ONARIM, İŞÇİLİK VE YEDEK PARÇA MASRAFI GİBİ HERHANGİ BİR AD ALTINDA ÜCRET TALEP EDİLMEKSİZİN TAMİR EDİLİR.** Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

**13.** Garanti süresi kapsamında takdir hakkımıza bağlı olarak onarım veya cihaz değiştirme yoluyla, cihazın malzeme veya üretim hatasından kaynaklanan tüm arızalarını düzelteceğiz. Değiştirilen parçalar, BaByliss firmasına aittir.

**DİKKAT !**
**GARANTİDEN YARARLANMAK İÇİN SAKLAYINIZ.**

## GARANTİ BELGESİ

**İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN**
ÜNVANI : HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ : Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113 Barbaros Plaza İş Merkezi
Beşiktaş – İstanbul
TELEFONU : (0212) 217 11 60
FAKSI : (0212) 272 25 92
MÜŞTERİ HİZMETLERİ : 0850 255 13 43
E Posta : info@hakman.com.tr

**FİRMA YETKİLİSİ**
İmza Ve Kaşe

**MALIN**

Cinsi : Saç düzleştirici
Markası : BABYLİSS
Modeli : ST492E
Bandrol Ve Seri No :
Garanti Süresi : 5 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

**SATICI FİRMANIN**

Ünvanı :
Adresi :
Telefonu :
Faks :
E Posta :
Fatura Tarihi Ve No'su:
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

**TARİH/İMZA/KAŞE**

Müşterinin Adı Soyadı :
Müşteri Adresi :
Telefonu :

# T.C.
# TİCARET BAKANLIĞI

## TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## SATIŞ SONRASI HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belgenin Veriliş Tarihi ve Sayısı: 10.07.2019 / 56054

Belgenin Geçerlilik Tarihi: 10.07.2021

**İmalatçı ve İthalatçı Firmanın**

| | |
|---|---|
| Ünvanı : | HAKMAN ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ- |
| Merkez Adresi : | DİKİLİTAŞ MAH.EMİRHAN CAD. BARBAROS PLAZA İŞ MRK.NO:113/C BEŞİKTAŞ İSTANBUL |
| Verilen Hizmetin Kapsamı : | TS 10079 Yetkili servisler - Ev ve benzeri yerlerde kullanılan elektrikle ve/veya gazla çalışan alet veya cihazlar - kurallar |

Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Halil İPEK
Bakan a.
Daire Başkanı

e-imzalı belgedir.

Belgenin Doğruluğu www.gtb.gov.tr Adresinden Kontrol Edilebilir

**BABYLİSS DANIŞMA HATTI**
**0850 255 13 43**

**İnternet sayfalarımız**
**www.hakman.com.tr**

**Soru, görüş ve önerileriniz için elektronik posta adresimiz**
**info@hakman.com.tr**

**Adresimiz**
**HAKMAN ELEKTRONİK SAN. VE TİC. AŞ.**
**Dikilitaş Mah. Emirhan Cad. No:113/C Barbaros Plaza İş Merkezi**
**Beşiktaş – İstanbul**